

ДОГОВОР-ОФЕРТА

об участии в партнёрской программе сервиса урегулирования ДТП

Редакция от «28» августа 2026 г.

Настоящий документ является официальным предложением (офертой) ООО "ПЭЙМ" ИНН: 8610033040 КПП: 861001001 ОГРН: 1258600002616 (далее — **Оператор**), адресованным физическим лицам, индивидуальным предпринимателям и физическим лицам, применяющим специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (далее — **Партнёр**), заключить договор об участии в партнёрской программе на изложенных ниже условиях.

Акцепт настоящей Оферты в порядке, предусмотренном настоящим документом, означает полное и безоговорочное принятие Партнёром всех её условий и в соответствии со ст. 438 ГК РФ равнозначен заключению договора.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Сервис — веб-платформа Оператора, предназначенная для взаимодействия Оператора и Партнёров при получении, оформлении, передаче, обработке и сопровождении заявок, связанных с дорожно-транспортными происшествиями.

1.2. Партнёр — лицо, зарегистрированное в Сервисе и использующее его функционал для получения Заявок Оператора и/или передачи Оператору собственных клиентов по ДТП.

1.3. Личный кабинет — персональный раздел Партнёра в Сервисе, посредством которого осуществляется работа с Заявками, передача информации, отслеживание статусов, начислений, Баланса и использование иного функционала Сервиса.

1.4. Заявка Оператора — размещённая Оператором в Сервисе информация о произошедшем ДТП и необходимости оказания услуг Клиенту, которую Партнёр вправе принять в работу.

1.5. Собственная заявка Партнёра — информация о ДТП и Клиенте, самостоятельно привлечённом Партнёром и переданном Оператору через Сервис для дальнейшего сопровождения.

1.6. Клиент — физическое или юридическое лицо, являющееся участником ДТП, собственником транспортного средства, потерпевшим либо иным лицом, имеющим законный интерес в урегулировании последствий ДТП.

1.7. Осмотр — фактически состоявшийся осмотр транспортного средства Клиента в рамках дальнейшего урегулирования последствий ДТП.

1.8. Вознаграждение (Профит) — денежная сумма, начисляемая Партнёру за передачу собственной Заявки при наступлении установленных Оператором условий.

1.9. Баланс Партнёра — отображаемая в Личном кабинете информация о начисленных, зарезервированных, восстановленных, удержанных и доступных к выплате денежных средствах Партнёра.

1.10. Гарантийная сумма — сумма в размере 1 500 рублей, учитываемая по каждой принятой Партнёром Заявке Оператора в целях обеспечения получения Оператором причитающейся ему части оплаты за соответствующую Заявку.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Оператор предоставляет Партнёру доступ к функционалу Сервиса, позволяющему:

- просматривать доступные Заявки Оператора по ДТП;
- принимать Заявки Оператора в работу;
- осуществлять выезд к месту ДТП и оказывать услуги Клиенту;

- передавать Оператору собственных Клиентов и Заявки по ДТП;
- передавать документы, фотографии и иную информацию;
- отслеживать статусы Заявок;
- получать Вознаграждение за собственные Заявки при наступлении установленных условий;
- отслеживать начисления и состояние Баланса;
- направлять запросы на выплату;
- использовать иной функционал, предусмотренный Сервисом.

2.2. Партнёр самостоятельно принимает решение о принятии доступной Заявки Оператора.

2.3. Размещение Заявки Оператора в Сервисе не создаёт обязанности Партнёра принять её в работу.

2.4. После принятия Заявки Оператора Партнёр обязан надлежащим образом выполнить предусмотренные настоящей Офертой и правилами Сервиса действия по данной Заявке.

2.5. Оператор не гарантирует Партнёру определённое количество Заявок, определённую периодичность их поступления или определённый размер дохода.

2.6. Настоящий договор:

- не является трудовым договором;
- не устанавливает трудовые отношения;
- не предусматривает обязательного графика работы;
- не устанавливает эксклюзивных отношений между Сторонами.

3. ПОРЯДОК РАБОТЫ С ЗАЯВКАМИ ОПЕРАТОРА

3.1. Оператор вправе размещать в Сервисе Заявки по ДТП, поступившие от Клиентов и иных источников.

3.2. Доступные Заявки отображаются в соответствующем разделе Личного кабинета Партнёра.

3.3. Партнёр вправе принять доступную Заявку посредством предусмотренного Сервисом функционала.

3.4. Заявка считается закреплённой за Партнёром после подтверждения её принятия Сервисом.

3.5. Оператор не гарантирует сохранение Заявки доступной для конкретного Партнёра до момента её принятия. Заявка может быть принята другим Партнёром.

3.6. После принятия Заявки Партнёр обязан без необоснованной задержки приступить к её выполнению и уведомить назначенного Оператором куратора о принятии Заявки и выезде к Клиенту установленным Оператором способом.

3.7. При работе с Заявкой Партнёр обязан:

- связаться с Клиентом при необходимости;
- прибыть к Клиенту в разумный срок;
- надлежащим образом оказать согласованные услуги по оформлению ДТП;
- получить необходимые сведения, документы и материалы;
- осуществить необходимую фотофиксацию;
- заполнить карточку Клиента в Сервисе;
- при заполнении сведений о потерпевшем корректно указывать собственника транспортного средства, если дальнейшее оформление документов осуществляется с собственником;
- использовать предусмотренный Сервисом функционал отправки документов Клиенту;
- при необходимости убедиться, что Клиент получил документы и совершил необходимые действия по их подписанию;
- своевременно указать результат работы с Заявкой;
- соблюдать правила работы с Заявками, опубликованные в Сервисе.

3.8. Партнёр не должен принимать Заявку, если заведомо не имеет возможности выполнить её надлежащим образом.

3.9. При возникновении обстоятельств, препятствующих выполнению принятой Заявки, Партнёр обязан незамедлительно сообщить об этом Оператору или назначенному куратору.

4. ГАРАНТИЙНАЯ СУММА ПО ЗАЯВКАМ ОПЕРАТОРА

4.1. При принятии Партнёром каждой Заявки Оператора в работу в Личном кабинете учитывается Гарантийная сумма в размере **1 500 (Одна тысяча пятьсот) рублей**.

4.2. Гарантийная сумма обеспечивает получение Оператором установленной части оплаты за услуги, оказанные Клиенту по переданной Партнёру Заявке.

4.3. При принятии Заявки Гарантийная сумма резервируется на Балансе Партнёра. Если доступных денежных средств на Балансе недостаточно, Баланс Партнёра может принимать отрицательное значение.

4.4. Резервирование Гарантийной суммы само по себе не является окончательным списанием денежных средств с Баланса Партнёра.

4.5. Оплата Клиентом непосредственно Оператору

Если Клиент произвёл оплату за оформление ДТП непосредственно на реквизиты Оператора и соответствующие денежные средства фактически поступили Оператору, Гарантийная сумма в размере 1 500 рублей по соответствующей Заявке освобождается от резервирования.

Баланс Партнёра увеличивается на соответствующую зарезервированную сумму.

4.6. Получение оплаты непосредственно Партнёром

Если денежные средства за оформление ДТП полностью или частично были получены непосредственно Партнёром, в том числе на банковскую карту, банковский счёт, наличными либо иным способом, Партнёр обязан перечислить Оператору **1 500 (Одну тысячу пятьсот) рублей** по соответствующей Заявке.

4.7. После фактического поступления Оператору 1 500 рублей Гарантийная сумма по соответствующей Заявке освобождается от резервирования, а Баланс Партнёра увеличивается на соответствующую сумму.

4.8. До момента фактического получения Оператором причитающихся ему 1 500 рублей Гарантийная сумма по соответствующей Заявке считается непогашенной.

4.9. Отсутствие оплаты со стороны Клиента

Если Клиент не произвёл оплату за оказанные услуги, Партнёр обязан незамедлительно сообщить об этом Оператору через предусмотренный Сервисом функционал либо иным установленным Оператором способом.

4.10. Партнёр обязан предоставить объяснение обстоятельств неоплаты, а по запросу Оператора — имеющиеся сведения и подтверждающие материалы, позволяющие проверить факт отсутствия оплаты со стороны Клиента.

4.11. В качестве подтверждения могут использоваться:

- переписка с Клиентом;
- сведения о телефонных звонках;
- подтверждение направления Клиенту реквизитов для оплаты;
- сведения о выполненных действиях по Заявке;
- сообщения куратору;
- иные материалы, позволяющие установить обстоятельства неоплаты.

4.12. Оператор рассматривает предоставленные сведения и принимает решение с учётом обстоятельств конкретной Заявки.

4.13. Если предоставленные сведения подтверждают, что Партнёр надлежащим образом выполнил свои обязанности, однако Клиент фактически не произвёл оплату, Оператор освобождает Гарантийную сумму по соответствующей Заявке и восстанавливает 1 500 рублей на Балансе Партнёра.

4.14. Если Партнёр не сообщил об отсутствии оплаты, не предоставил объяснение или запрошенные имеющиеся подтверждающие материалы либо предоставленная информация не позволяет подтвердить заявленные обстоятельства, Гарантийная сумма сохраняется как непогашенная до выяснения обстоятельств.

4.15. Отрицательный Баланс

Партнёр вправе принимать Заявки Оператора при отрицательном Балансе до достижения установленного ограничения.

4.16. Партнёр вправе принять Заявку, если до её принятия размер отрицательного Баланса не достиг 4 500 рублей.

Таким образом, Партнёр может последовательно принять Заявки с резервированием Гарантийных сумм до достижения Балансом значения **–4 500 рублей**.

4.17. При достижении Балансом значения **–4 500 (минус четыре тысячи пятьсот) рублей или ниже** возможность принятия Партнёром новых Заявок Оператора приостанавливается.

4.18. Ограничение распространяется на принятие новых Заявок и не освобождает Партнёра от выполнения ранее принятых Заявок и иных обязательств перед Оператором.

4.19. Возможность принятия новых Заявок восстанавливается после:

- поступления Оператору причитающихся денежных средств;
- подтверждения отсутствия оплаты со стороны Клиента;
- перечисления Партнёром причитающейся Оператору суммы;
- либо иного урегулирования соответствующих Заявок,

если в результате Баланс Партнёра становится выше установленного ограничения в **–4 500 рублей**.

4.20. Соккрытие оплаты

Если будет установлено, что Партнёр фактически получил от Клиента оплату, но не сообщил об этом Оператору, сообщил об отсутствии оплаты либо не перечислил причитающиеся Оператору 1 500 рублей, Оператор вправе списать соответствующую Гарантийную сумму с Баланса Партнёра.

4.21. Списание Гарантийной суммы в размере 1 500 рублей считается исполнением обязанности Партнёра по перечислению Оператору соответствующей суммы в пределах произведённого списания.

4.22. Соккрытие факта получения оплаты, предоставление заведомо недостоверных сведений о расчётах с Клиентом или систематическое нарушение порядка расчётов является существенным нарушением настоящей Оферты и может являться основанием для ограничения либо прекращения доступа Партнёра к Заявкам Оператора.

4.23. Информация о Гарантийных суммах, состоянии Баланса, восстановлении и списании сумм отображается в Личном кабинете Партнёра.

5. РАСЧЁТЫ С КЛИЕНТОМ ПО ЗАЯВКАМ ОПЕРАТОРА

5.1. Стоимость услуг по оформлению ДТП и порядок расчётов с Клиентом определяются Оператором и могут отображаться в карточке соответствующей Заявки, Личном кабинете либо сообщаться Партнёру иным способом.

5.2. Приоритетным способом оплаты является перечисление Клиентом денежных средств непосредственно на реквизиты Оператора.

5.3. Партнёр обязан предоставить Клиенту реквизиты Оператора для оплаты, если такие реквизиты предусмотрены для соответствующей Заявки.

5.4. Если Партнёр получил денежные средства непосредственно от Клиента, это не освобождает его от обязанности обеспечить получение Оператором 1 500 рублей по соответствующей Заявке.

5.5. Партнёр обязан сообщить Оператору о факте получения оплаты непосредственно от Клиента.

5.6. После фактического получения Оператором причитающихся ему 1 500 рублей обязательства Партнёра перед Оператором в отношении данной суммы по соответствующей Заявке считаются исполненными.

6. СОБСТВЕННЫЕ ЗАЯВКИ ПАРТНЁРА

6.1. Партнёр вправе самостоятельно привлекать Клиентов, попавших в ДТП, и передавать соответствующие Заявки Оператору через Личный кабинет.

6.2. При создании собственной Заявки Партнёр предоставляет доступную ему информацию, необходимую для оценки и дальнейшего сопровождения Клиента, в том числе:

- имя и контактные данные Клиента;
- информацию о ДТП;
- сведения о транспортном средстве;
- фотографии и документы;
- описание обстоятельств ДТП;
- иную информацию, предусмотренную формой Сервиса.

6.3. Партнёр обязан передавать достоверную информацию.

6.4. Партнёр подтверждает наличие законных оснований для передачи Оператору предоставляемых персональных данных и документов.

6.5. Передача собственной Заявки не означает автоматического принятия Клиента Оператором в дальнейшую работу.

6.6. После получения собственной Заявки Партнёра Оператор вправе:

- связаться с Клиентом;
- запросить дополнительные сведения и документы;
- оценить перспективы дальнейшего сопровождения;
- предложить Клиенту заключение соответствующих договоров;
- организовать осмотр транспортного средства;
- принять Заявку в дальнейшую работу либо отказать в работе с ней.

6.7. Партнёр вправе отслеживать предусмотренные Сервисом статусы собственной Заявки.

7. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ЗА СОБСТВЕННЫЕ ЗАЯВКИ

7.1. За передачу собственной Заявки Партнёру может быть начислено Вознаграждение при выполнении условий партнёрской программы.

7.2. Если иное прямо не указано в Личном кабинете, право на Вознаграждение возникает после фактически состоявшегося Осмотра транспортного средства Клиента.

7.3. Размер Вознаграждения определяется действующими условиями партнёрской программы и/или отображается в Личном кабинете.

7.4. После возникновения права на Вознаграждение соответствующая сумма зачисляется на Баланс Партнёра.

7.5. Вознаграждение не начисляется, если:

- Клиент отказался от дальнейшего взаимодействия до наступления условия начисления;
- Осмотр транспортного средства не состоялся;
- Оператор отказался от дальнейшей работы с Заявкой;
- сведения, предоставленные Партнёром, оказались недостоверными;
- Заявка является дублирующей;
- Клиент или соответствующее ДТП ранее уже находились в работе Оператора;
- отсутствуют иные необходимые условия для начисления Вознаграждения.

7.6. При возникновении спора о принадлежности собственной Заявки преимущество имеет Партнёр, первым зарегистрировавший соответствующую Заявку в Сервисе, если не будет установлено, что такая регистрация являлась ошибочной, фиктивной либо не содержала информации, достаточной для идентификации Клиента.

8. СТАТУСЫ ЗАЯВОК

8.1. Для информирования Партнёра о ходе работы с Заявками в Сервисе могут использоваться, в частности, следующие статусы:

- «Заявка создана»;
- «В обработке»;
- «Договорились на встречу»;
- «Договор заключён»;
- «Осмотр назначен»;
- «Осмотр проведён»;
- «Начисление» / «Профит»;
- «Отказ»;
- «Отказ клиента»;
- иные предусмотренные функционалом Сервиса статусы.

8.2. Наименования, количество и последовательность статусов могут изменяться Оператором в связи с развитием функционала Сервиса без необходимости внесения изменений в настоящую Оферту.

8.3. Статусы предназначены для информирования Партнёра и сами по себе не подтверждают возникновение денежного обязательства Оператора, если предусмотренные условия начисления Вознаграждения ещё не наступили.

9. ОТКАЗ В РАБОТЕ С СОБСТВЕННОЙ ЗАЯВКОЙ

9.1. Оператор самостоятельно принимает решение о возможности дальнейшего сопровождения собственной Заявки Партнёра.

9.2. Основаниями для отказа могут являться, в том числе:

- отсутствие правовых или экономических перспектив дальнейшей работы;
- характер или размер повреждений;
- особенности транспортного средства;
- недостаточность документов или информации;
- недостоверность предоставленных сведений;
- наличие Клиента или соответствующего ДТП в базе Оператора;
- отказ Клиента от взаимодействия;
- невозможность связаться с Клиентом;
- иные обстоятельства, препятствующие дальнейшему сопровождению.

9.3. В случае отказа от дальнейшей работы Вознаграждение Партнёру не начисляется, если условие возникновения права на Вознаграждение не наступило.

10. БАЛАНС И ВЫПЛАТЫ

10.1. В Личном кабинете Партнёра может отображаться:

- начисленное Вознаграждение;
- доступный Баланс;
- зарезервированные Гарантийные суммы;
- восстановленные суммы;
- списанные суммы;
- отрицательный Баланс;
- история операций;
- запросы на выплату.

10.2. Партнёр вправе направить запрос на выплату доступных денежных средств посредством функционала Сервиса.

10.3. Выплата осуществляется на реквизиты, указанные Партнёром, либо иным доступным в Сервисе способом.

10.4. Партнёр самостоятельно несёт ответственность за достоверность и актуальность указанных платёжных реквизитов.

10.5. Оператор вправе временно приостановить выплату при наличии обоснованного спора относительно начисления, необходимости проверки соответствующей операции, выявлении недостоверной информации либо признаков злоупотребления функционалом Сервиса.

11. ПРАВИЛА РАБОТЫ С СЕРВИСОМ

11.1. Партнёр обязан добросовестно использовать функционал Сервиса.

11.2. Партнёру запрещается:

- создавать фиктивные Заявки;
- передавать заведомо недостоверную информацию;
- создавать дублирующие Заявки с целью получения Вознаграждения;
- принимать Заявки Оператора без намерения их выполнять;
- передавать полученные от Оператора Заявки третьим лицам без согласования;
- использовать контактные данные Клиентов Оператора в целях обхода Сервиса;
- скрывать факт получения оплаты от Клиента;
- предоставлять заведомо недостоверную информацию об отсутствии оплаты;
- совершать действия, направленные на искусственное получение Вознаграждения или иных преимуществ.

11.3. При выявлении признаков недобросовестного использования Сервиса Оператор вправе провести проверку и на время её проведения ограничить доступ к новым Заявкам и/или приостановить выплаты.

11.4. При подтверждении существенного нарушения Оператор вправе аннулировать неправомерно начисленное Вознаграждение, произвести предусмотренные настоящей Офертой списания и/или ограничить доступ Партнёра к Сервису.

12. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

12.1. Партнёр обязан соблюдать конфиденциальность информации о Клиентах, Заявках и деятельности Оператора, полученной при использовании Сервиса.

12.2. Партнёр не вправе использовать полученные через Сервис данные Клиентов в целях, не связанных с выполнением соответствующей Заявки.

12.3. Партнёр обязуется не передавать полученные через Сервис персональные данные третьим лицам без наличия законных оснований.

12.4. При передаче Оператору собственной Заявки Партнёр подтверждает наличие законных оснований для передачи соответствующих персональных данных.

13. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

13.1. Партнёр несёт ответственность за:

- достоверность предоставляемой информации;
- сохранность данных для доступа к Личному кабинету;
- надлежащее выполнение принятых Заявок;
- соблюдение порядка расчётов;
- законность передачи персональных данных;
- соблюдение настоящей Оферты и правил Сервиса.

13.2. Оператор не несёт ответственности за:

- решения страховых компаний, государственных органов и иных третьих лиц;
- отказ Клиента от взаимодействия или оплаты;
- отсутствие доступных Заявок;
- размер фактического дохода Партнёра;
- временную недоступность Сервиса вследствие технических работ либо обстоятельств, находящихся вне разумного контроля Оператора.

13.3. Партнёр самостоятельно несёт ответственность за исполнение своих налоговых обязательств, связанных с получением денежных средств в рамках партнёрской программы, если соответствующая обязанность в силу законодательства возложена на Партнёра.

14. ОГРАНИЧЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОСТУПА

14.1. Оператор вправе временно ограничить либо прекратить доступ Партнёра к отдельным функциям или всему Сервису в случае:

- нарушения настоящей Оферты;
- достижения установленного ограничения отрицательного Баланса;
- систематического принятия и невыполнения Заявок;
- предоставления недостоверной информации;
- сокрытия факта получения оплаты;
- злоупотребления функционалом Сервиса;
- нарушения правил работы с Клиентами;
- совершения действий, способных причинить ущерб Оператору, Клиентам или деловой репутации Сервиса.

14.2. Прекращение или ограничение доступа не освобождает Стороны от исполнения денежных и иных обязательств, возникших до момента ограничения или прекращения доступа.

15. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЭЛЕКТРОННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

15.1. Акцептом настоящей Оферты является совершение Партнёром действия, прямо свидетельствующего о полном и безоговорочном принятии её условий, в том числе нажатие кнопки «Принять», «Согласен» либо иной аналогичной кнопки в интерфейсе Сервиса.

15.2. Доступ к функционалу партнёрской программы может предоставляться только после акцепта настоящей Оферты.

15.3. В целях подтверждения факта акцепта Сервис вправе фиксировать:

- идентификатор учётной записи Партнёра;
- номер телефона Партнёра;
- дату и время акцепта;
- редакцию принятой Оферты;
- сведения об авторизации;
- техническую информацию, позволяющую подтвердить совершение соответствующего действия.

15.4. Стороны признают юридическую силу действий, совершённых через Личный кабинет Партнёра после его авторизации.

15.5. Действия, совершённые с использованием учётной записи Партнёра, считаются совершёнными Партнёром, пока Оператор не был уведомлён о несанкционированном доступе к такой учётной записи.

16. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ОФЕРТЫ

16.1. Оператор вправе изменять настоящую Оферту в связи с изменением законодательства, условий партнёрской программы, экономических условий либо функционала Сервиса.

16.2. Новая редакция Оферты размещается в Сервисе с указанием даты редакции.

16.3. При существенном изменении условий Оператор вправе потребовать от Партнёра повторного акцепта новой редакции Оферты.

16.4. Если Сервисом предусмотрен обязательный повторный акцепт, до его совершения доступ Партнёра к отдельным функциям Сервиса может быть ограничен.

17. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

17.1. Настоящая Оферта действует бессрочно до момента её отзыва Оператором.

17.2. К отношениям Сторон применяется законодательство Российской Федерации.

17.3. Вопросы, не урегулированные настоящей Офертой, регулируются законодательством Российской Федерации.

17.4. Правила и инструкции по работе с отдельными функциями, размещённые непосредственно в Сервисе, применяются к использованию соответствующего функционала в части, не противоречащей настоящей Оферте.

17.5. Недействительность отдельного положения настоящей Оферты не влечёт недействительности остальных её положений.

18. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

ООО "ПЭЙМ" ИНН: 8610033040 КПП: 861001001 ОГРН: 1258600002616