

ПРАВИЛА РАБОТЫ С СЕРВИСОМ

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила регулируют порядок использования веб-сервиса (далее — **Сервис**), предназначенного для:

- подачи заявок по дорожно-транспортным происшествиям (ДТП);
- взаимодействия аварийных комиссаров, страховых агентов и клиентов;
- передачи материалов по ДТП (фото, видео, документы, отчёты);
- получения вознаграждения партнёрами.

1.2. Используя Сервис, Пользователь подтверждает, что:

- обладает полной дееспособностью;
- действует добровольно и в своих интересах;
- ознакомился и согласен с настоящими Правилами и Условиями передачи информации.

1.3. Сервис **не является страховой компанией**, не принимает решений о страховых выплатах и не заменяет государственные органы.

2. Статусы Пользователей

2.1. В Сервисе предусмотрены следующие типы пользователей:

- Партнёр (аварийный комиссар / страховой агент);
- Клиент (физическое лицо — участник ДТП);
- Представитель Сервиса (менеджер).

2.2. Доступ к функционалу может быть ограничен до прохождения идентификации Пользователя.

3. Порядок работы с заявками

3.1. Партнёр вправе создавать заявки, прикрепляя:

- фото и видеоматериалы с места ДТП;
- документы в формате PDF;
- описание обстоятельств ДТП;
- контактные данные клиента.

3.2. Пользователь обязуется загружать **достоверную и актуальную информацию**.

3.3. Статусы заявок устанавливаются представителями Сервиса и отображаются в личном кабинете.

4. Ограничения и отказы в работе

4.1. Сервис вправе не принимать в работу заявки, если:

- характер повреждений носит незначительный (косметический) характер;

- транспортное средство не представляет экономического интереса для урегулирования (в т.ч. сильно изношенные или коммерческие автомобили определённых категорий);
- отсутствует реальная возможность получения компенсации.

4.2. Решение об отказе принимается Сервисом и не подлежит обязательному обоснованию.

5. Вознаграждение партнёров

5.1. Вознаграждение партнёра начисляется **только при фактически состоявшемся осмотре транспортного средства независимым экспертом** и подтверждении результата.

5.2. Размер вознаграждения отображается в личном кабинете и зачисляется на баланс партнёра.

5.3. Сервис не несёт ответственности за:

- ожидания партнёра относительно суммы дохода;
- отказ клиента от дальнейшего взаимодействия.

6. Ответственность

6.1. Пользователь несёт полную ответственность за:

- достоверность предоставленных данных;
- законность передачи материалов;
- соблюдение требований законодательства РФ.

6.2. Запрещается:

- передача чужих персональных данных без согласия;
- загрузка заведомо ложных или поддельных документов;
- использование Сервиса в противоправных целях.

7. Заключительные положения

7.1. Сервис вправе изменять Правила в одностороннем порядке.

7.2. Новая редакция вступает в силу с момента публикации.

7.3. Продолжение использования Сервиса означает согласие с изменениями.